Manual de Usuario

Tienda Virtual Access7x24

Guía Rápida de usuario

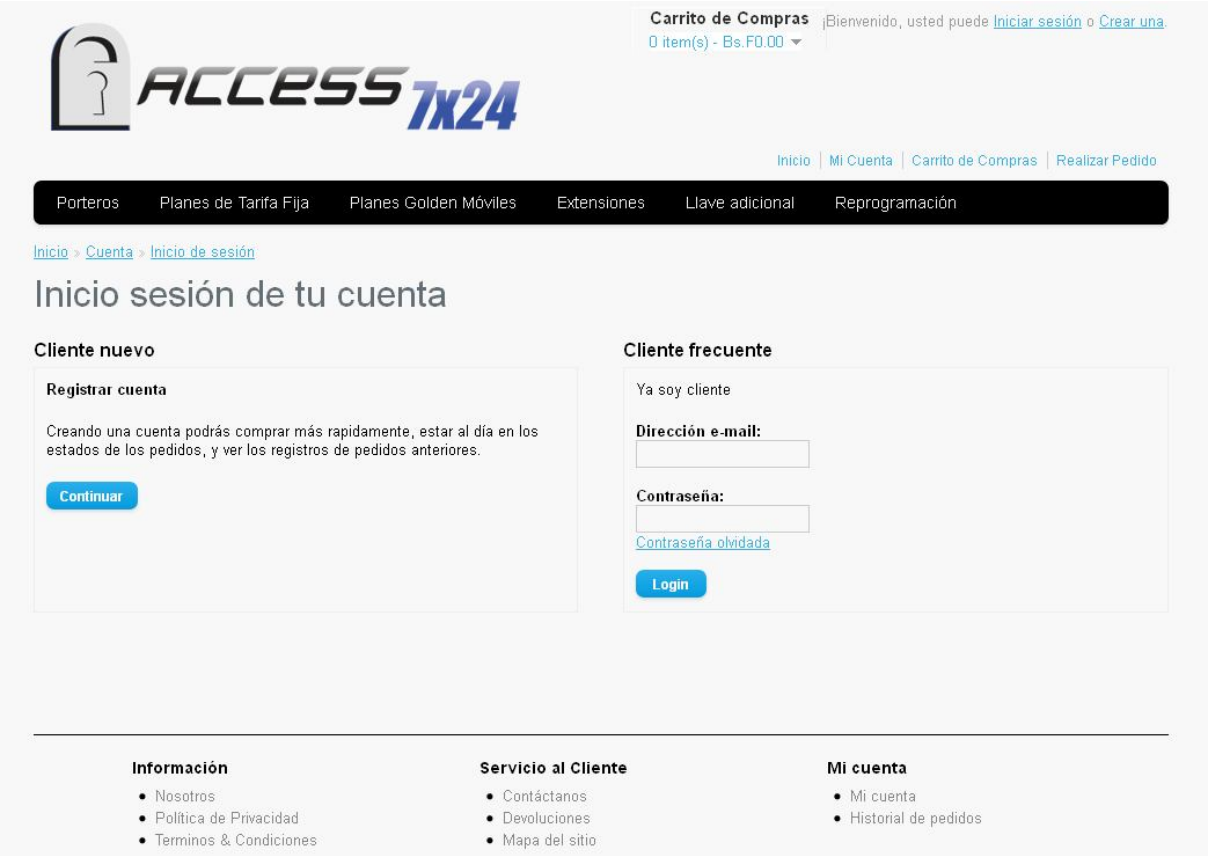
Para utilizar nuestra tienda virtual y adquirir un producto, comprar un plan o reestablecer el servicio usted debe ingresar a la siguiente URL:

http://tienda.access7x24.com/

Una vez dentro, debe presionar el link Iniciar sesión que se encuentra en la parte superior derecha de la tienda virtual y colocar el correo y la contraseña que le fue proporcionada por access7x24

Con la dirección email y la contraseña proporcionada por Access7x24 al presionar el Link Iniciar sesión a continuación se desplegara un formulario de validación, donde tiene que colocar el email y la contraseña para validar su acceso.

Nota: No es necesario que se registre nuevamente ya que al adquirir el servicio de access7x24 usted recibirá un correo de ingreso y una contraseña suministrada por access7x24.



Luego de ingresar seleccione inicio el cual encontrara en la parte superior de la página Web, se muestran varias categorías y opciones de compras.

Las categorías son las siguientes:

- Porteros
- Planes de Tarifa Fija
- Planes Golden Móviles
- Extensiones
- Llave adicional
- Reprogramación

Porteros

Los Porteros son intercomunicadores directos que van al celular, utilizando tecnología móvil telefónica estándar (GSM), de fácil instalación, Con cámara incorporada y sistema de gestión a tiempo real permitiendo tener un mayor control de entradas y salidas en la urbanización o residencias.

Planes de Tarifa Fija

Los Planes de Tarifa fijan comprenden el Plan fijo básico y el plan fijo móvil

- **Plan fijo básico**

Este Plan tiene 150 aperturas para vehículos visitantes. 1 teléfono fijo en el apartamento el cual abrirá la puerta o barra de seguridad y 2 llaves virtuales (One way) Para el uso de los propietarios sin límite de uso.

- **Plan fijo Móvil**

El plan fijo Móvil tiene 200 Aperturas para vehículos visitantes. 1 teléfono fijo en el apartamento el cual abrirá la puerta o barra de seguridad. 3 llaves virtuales (One way) Para el uso de los propietarios sin límite de uso. Adicionalmente 1 reporte semanal de llamadas.

Planes Golden móviles

Los planes Golden móviles son los siguientes a continuación:

- **Plan Golden A**

Se programa un teléfono fijo más 3 llaves virtuales (Two Ways apertura-respuesta) y próximamente Enviara la de foto del visitante vía online.

- **Plan Golden B**

Se programa un teléfono fijo más 5 llaves virtuales (Two Ways apertura-respuesta) proporciona el servicio de envío de la foto del visitante vía Online (Próximamente)

Extensiones

Las extensiones son aperturas adicionales asociadas al plan del usuario. Dependiendo del plan que el usuario tenga actualmente, será el número de aperturas adicionales.

Llave adicional

La llave adicional, son llaves virtuales adicionales que el usuario puede adquirir, el número de llaves adicionales dependerá como en el caso anterior, del plan que el usuario disponga.

Reprogramación

Consiste en reprogramar una o varias llaves virtuales (Números telefónicos), adquiridas anteriormente.

Submenú opciones de Tienda Virtual Access7x24

Este submenú le permite acceder a varias opciones que están incluidas en nuestra tienda en línea las cuales son las que puede visualizar en la siguiente imagen:

Inicio: Lo va a redirigir automaticamente a la pantalla principal de la tienda virtual

Mi cuenta: Esta opción le permite verificar la información respectiva acerca de su cuenta, Plan actual, cambio de contraseña, modificación de la libreta de direcciones y todo lo referente a su cuenta en access7x24

Es recomendable que realice el cambio de la contraseña por defecto que le asigna access7x24 al iniciar el servicio.

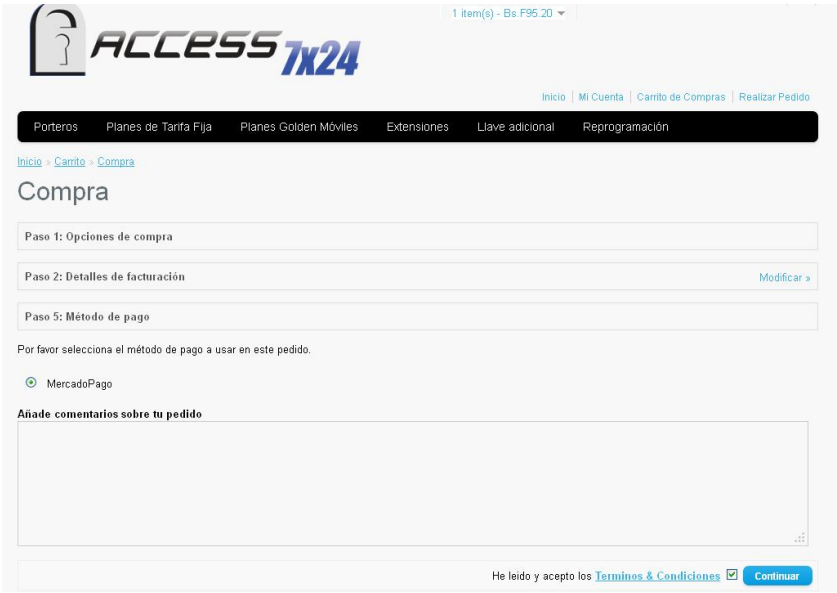
Carrito de compras

El carrito de compras permite visualizar el producto y el precio al momento de realizar la compra, y a su vez confirmar la compra. Cuando haya terminado de confirmar la compra será redireccionado a mercado pago donde podrá realizar el pago con su tarjeta de crédito.

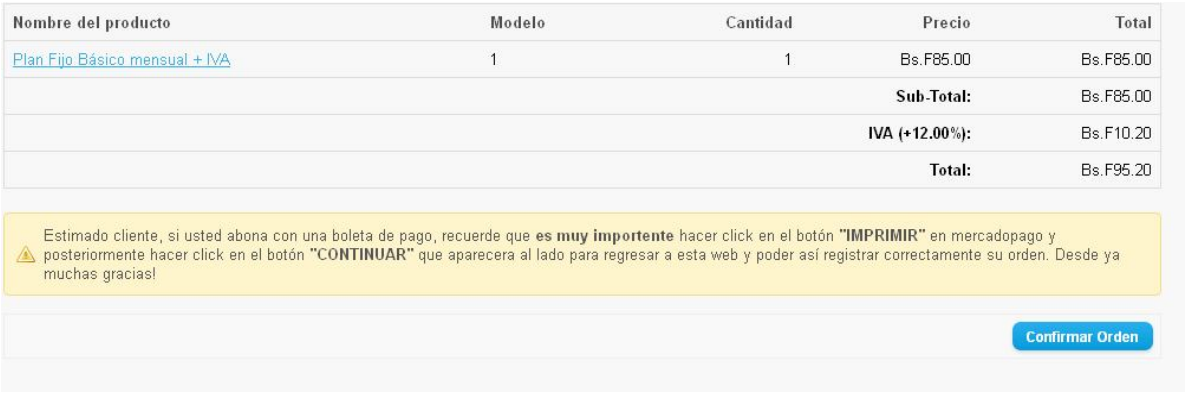
Realizar Pedido

En esta sección hay un conjunto de pasos a seguir una vez decidido el producto a comprar, como verificar la dirección y que el método de pago sea Mercado pago, también puede añadir un comentario acerca de su pedido.

Es importante que en esta sección verifique los términos y condiciones de Access7x24, le de clic a la casilla de verificación y después le de clic a continuar.


1 item(s) - Bs.F95.20
Inicio | Mi Cuenta | Carrito de Compras | Realizar Pedido
Porteros
Planes de Tarifa Fija
Planes Golden Móviles
Extensiones
Llave adicional
Reprogramación
Inicio » Carrito » Compra
Compra
Paso 1: Opciones de compra
Paso 2: Detalles de facturación
Modificar »
Paso 5: Método de pago
Por favor selecciona el método de pago a usar en este pedido.
MercadoPago
Añade comentarios sobre tu pedido
He leido y acepto los Terminos & Condiciones
Continuar

Al darle clic a continuar le aparecerá el precio del producto, el nombre de producto nuevamente antes confirmar la compra. Si usted está de acuerdo con el pedido dele clic a confirmar orden para ser redirigido a mercado pago



Nombre del producto	Modelo	Cantidad	Precio	Total
Plan Fijo Básico mensual + IVA	1	1	Bs.F85.00	Bs.F85.00
			Sub-Total:	Bs.F85.00
			IVA (+12.00%):	Bs.F10.20
			Total:	Bs.F95.20

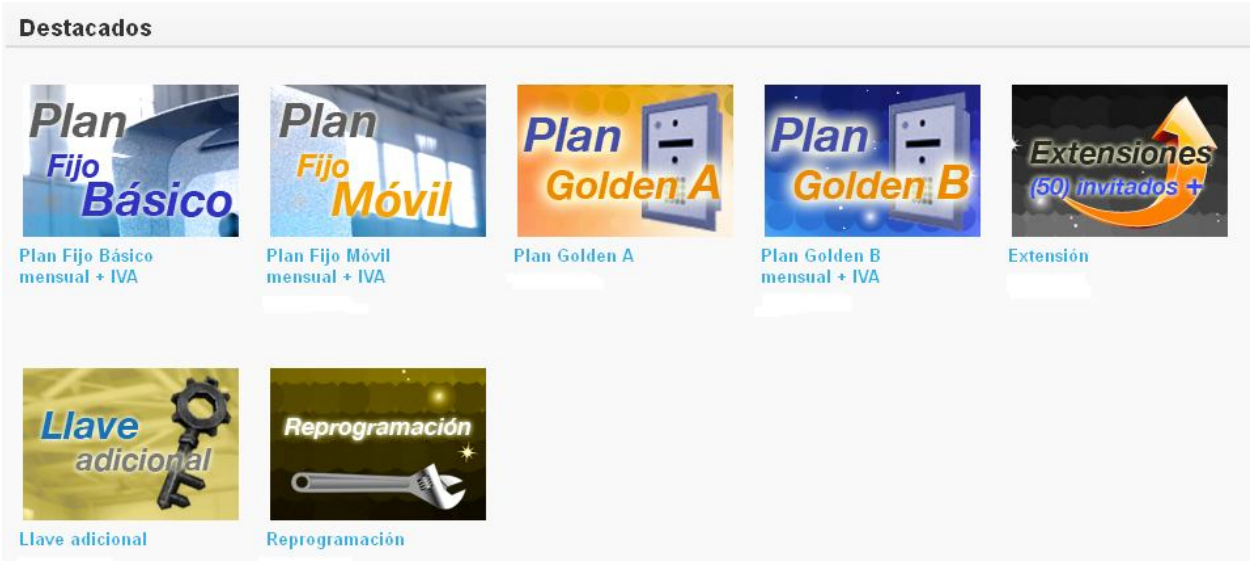
Estimado cliente, si usted abona con una boleta de pago, recuerde que **es muy importente** hacer click en el botón **"IMPRIMIR"** en mercadopago y posteriormente hacer click en el botón **"CONTINUAR"** que aparecera al lado para regresar a esta web y poder así registrar correctamente su orden. Desde ya muchas gracias!

Confirmar Orden

Procedimiento para realizar la compra en la Tienda Virtual Access7x24

Cuando usted este en la página principal de la tienda en línea, (inicio) debe seleccionar el producto de su preferencia en la parte inferior de la página web (DESTACADOS).

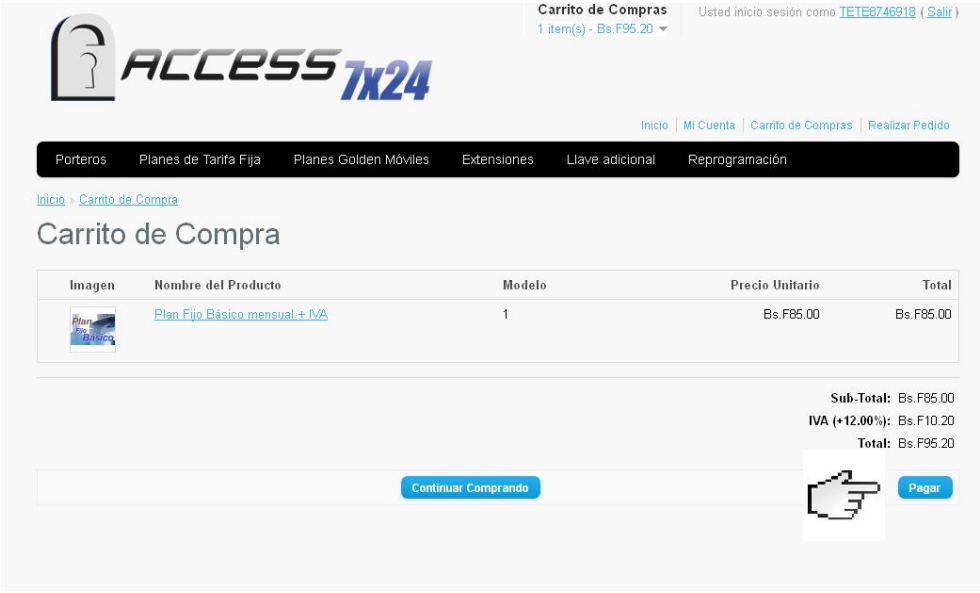
Debe hacer clic sobre el producto que desea adquirir para reestablecer o activar su servicio.



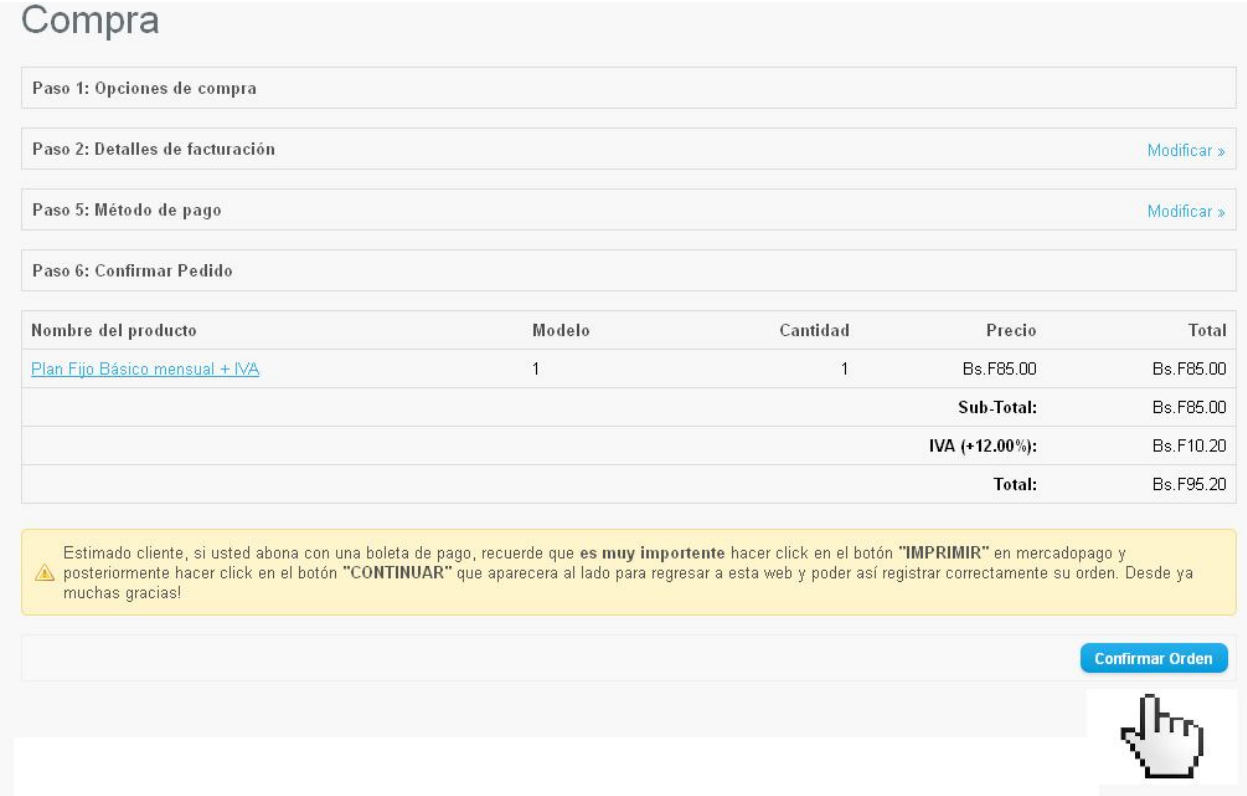
Una vez haya presionado el producto que desea adquirir, será redirigido a la descripción de producto. En la descripción del producto usted debe darle clic a **Pagar Ahora** para ser acceder al carrito de compras como se muestra en la siguiente imagen:

Cuando se encuentre en el carrito de compras y este seguro de que es el producto que desea

Adquirir, dele clic a pagar, de lo contrario seleccione la opción continuar comprando.



Ahora que ingreso al carrito de compras y le dio clic a pagar se le desplegara una serie de opciones para la confirmación de la compra, el método de pago debe ser Mercado pago, se desplegara nuevamente el nombre del producto y el precio del producto, debe darle clic a **Confirmar Orden** como aparece en la imagen a continuación:


Compra
Paso 1: Opciones de compra
Paso 2: Detalles de facturación
Modificar »
Paso 5: Método de pago
Modificar »
Paso 6: Confirmar Pedido
Nombre del producto
Modelo
Cantidad
Precio
Total
Plan Fijo Básico mensual + IVA
1
1
Bs.F85.00
Bs.F85.00
Sub-Total:
Bs.F85.00
IVA (+12.00%):
Bs.F10.20
Total:
Bs.F95.20
Estimado cliente, si usted abona con una boleta de pago, recuerde que es muy importente hacer click en el botón "IMPRIMIR" en mercadopago y posteriormente hacer click en el botón "CONTINUAR" que aparecera al lado para regresar a esta web y poder así registrar correctamente su orden. Desde ya muchas gracias!
Confirmar Orden

Sera automáticamente redirigido a Mercado Pago, debe colocar su usuario y su contraseña de Mercado Pago. Si no tiene cuenta en mercado pago puede colocar también la cuenta que utiliza en mercadolibre.com

Nota: Si usted no tiene cuenta en Mercado Pago o Mercado libre debe crear una cuenta para poder realizar el pago a través de nuestra tienda en línea Access7x24.

Después de ingresar su email de Mercado Pago o Mercado Libre y su contraseña para terminar la transacción solo queda proporcionar los datos del pago esto vinculado a su tarjeta de crédito y después presione clic en confirmar pago.

Una vez realizada la compra como último paso opcional usted puede volver a la tienda en línea y verificar el historial de su compra presionando clic sobre el link que se muestra en la imagen **Volver al sitio del vendedor**

mercado pago
Access 7x24 - #19
BsF 173,60
Datos para depositar en Banco Mercantil
Luego infórmanos los datos del pago desde el e-mail que te enviamos.
Monto: BsF 173,60
Cuenta corriente Nº: 0105-0032-011032629274
Empresa: MercadoLibre Venezuela S.R.L.
RIF: J-30684267-5
Imprimir datos
¿No tienes impresora?
Toma nota de los datos y dáselos al cajero.
Volver al sitio del vendedor »

El sistema le mostrara su pedido procesado, puede verificar el historial de su compra haciendo clic en el link **Historial**

Carrito de Compras
0 item(s) - Bs.F0.00
Usted inicio sesión como TETE8746918 (Salir)
ACCESS 7x24
Inicio | Mi Cuenta | Carrito de Compras | Realizar Pedido
Porteros
Planes de Tarifa Fija
Planes Golden Móviles
Extensiones
Llave adicional
Reprogramación
Inicio » Basket » Compra » Éxito
Tu pedido ha sido procesado!
Su Orden ha sido procesada con éxito!
Puede Consultar su Historial de Ordenes en la Página Mi Cuenta y hacer Click en Historial.
Si su Compra tiene una Descarga asociada, puede ir al enlace Descargas para verlas.
Por favor dirija cualquier pregunta que tenga a nuestro Servicio al Cliente.
GRACIAS por su Compra en Nuestra Tienda en Línea!
Continuar